



## تقرير:

# تقييم أداء حكومة د. بشر الخصاونة على وسائل التواصل الإجتماعي خلال آخر ٦ شهور

يصدر عن

مركز الحياة - راصد

كانون الثاني / يناير ٢٠٢٤

## نشاط صفحات الوزارات عبر منصة فيسبوك

في ظل تعاظم دور منصات وسائل التواصل الاجتماعي في تأثيرها، واتساع انتشارها ومدى وصولها لمختلف فئات المجتمع الأردني، وسع فريق العمل من مدى رصده لأداء الحكومة، ليشمل نشاطات صفحات الوزارات عبر منصة فيسبوك، حيث تم رصد نشاط جميع صفحات الوزارات، البالغ عددها 27 صفحة، بما فيها صفحة رئاسة الوزراء، وذلك خلال الفترة (2023/4/12 - 2023/10/12).

وبيّنت النتائج أن المجموع الكلي للمنشورات خلال تلك الفترة 10,476 منشور، بلغ عدد مشاهدات تلك المنشورات على ما يزيد عن 78 مليون مشاهدة، فيما بلغ عدد الأشخاص الذين تفاعلوا مع هذه المنشورات (إعجاب، تعليق، مشاركة) 810,613 ألف شخص، بنسبة 1% من عدد الذين شاهدوا جميع المنشورات، وتبين أن 550,319 ألف شخص تفاعلوا مع هذه المنشورات من خلال زر الإعجاب (Like) وبنسبة بلغت 64% من العدد الكلي للأشخاص المتفاعلين مع المنشورات، وبلغت عدد التفاعلات باستخدام خيار التعليق 154,834 ألف تفاعل، وبنسبة بلغت 18%، فيما وصل عدد التفاعلات عن طريق المشاركة 106,876 ألف مشاركة، بنسبة 12% من إجمالي عدد التفاعلات.

وتظهر نتائج التحليل أن صفحة وزارة الإدارة المحلية هي الأعلى بعدد المنشورات، حيث بلغ عددها 3,308 منشورًا، فيما الأقل كانت وزارة الخارجية بمنشور واحد فقط، وحول عدد التفاعلات الكلي مع المنشورات فقد بيّنت النتائج أن وزارة التربية والتعليم هي الأعلى، حيث بلغت عدد التفاعلات إلى 313 ألف تفاعل.

وحول صفحة رئاسة الوزراء عبر منصة فيسبوك، فقد تبين بأن عدد المنشورات خلال ذات فترة الرصد 308 منشورًا، وبلغت عدد مشاهدات تلك المنشورات 6,740,020 مليون شخص، فيما بلغ عدد الأشخاص الذين تفاعلوا مع هذه المنشورات 54,358 ألف شخص، بنسبة تصل إلى 0.8% من عدد الذين شاهدوا جميع المنشورات، وبلغت نسبة التفاعل بإعجاب 64%، كما وظهر أن نسبة التفاعل بالتعليق 19%، فيما التفاعل بمشاركة فقد بلغت نسبتها إلى 11%، و5% كانت تفاعلات أخرى.

الشكل (1) نتائج متابعة صفحات الوزارات الرسمية على منصة فيسبوك



الشكل (2) نتائج متابعة صفحة رئاسة الوزراء على منصة الفيسبوك



جدول منشورات كل صفحة على حدة وكذلك عدد التفاعلات

الرقم	الوزارة	عدد المنشورات	عدد المشاهدات	عدد التفاعلات
1	وزارة الادارة المحلية	3,308	3,601,520	21,804
2	وزارة الثقافة	682	3,830,803	59,490
3	وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	650	3,682,761	59,004
4	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	573	663,719	13,142
5	وزارة الشباب	563	4,502,160	34,762
6	وزارة السياحة والآثار	558	9,411,977	34,195
7	وزارة الداخلية	332	1,406,774	25,443
8	وزارة الطاقة و الثروة المعدنية	331	10,963,007	7,408
9	وزارة الزراعة	321	467,500	21,819

الرقم	الوزارة	عدد المنشورات	عدد المشاهدات	عدد التفاعلات
10	صفحة رئاسة الوزراء	308	6,740,020	54,358
11	وزارة المياه والري	281	878,238	27,693
12	وزارة التربية والتعليم	266	8,940,052	312,939
13	وزارة العمل	266	669,165	26,066
14	وزارة النقل	219	5,336,664	2,119
15	وزارة الصحة	213	1,804,580	19,476
16	وزارة التنمية الاجتماعية	211	683,819	10,228
17	وزارة العدل	201	3,083,665	4,578
18	وزارة الاشغال العامة والاسكان	194	2,304,068	9,652
19	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	190	2,023,466	24,135
20	وزارة الاستثمار	176	768,583	5,628
21	وزارة الاتصال الحكومي	168	713,176	2,440
22	وزارة الصناعة و التجارة و التموين	150	2,357,956	28,697
23	وزارة الشؤون السياسية و البرلمانية	149	2,484,968	2,395

الرقم	الوزارة	عدد المنشورات	عدد المشاهدات	عدد التفاعلات
24	وزارة البيئة	84	73,469	1,896
25	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	75	623,663	832
26	وزارة المالية	6	1,390	278
27	وزارة الخارجية وشؤون المفترين	1	680	136



### Al-Hayat Center - RASSED

 Tel: +962 6 582 6868

 Fax: +962 6 582 6867

 [www.rasedjo.com](http://www.rasedjo.com)

 [info@hayatcenter.org](mailto:info@hayatcenter.org)

 [info@hayatcenter.org](mailto:info@hayatcenter.org)

 @AlHayatCenterRased

 Hayat-Rased

  @Rased\_Jo